

# ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА ПО АВТОБУСНЫМ ТУРАМ НА ЧЕРНОЕ МОРЕ

**Время и место отправления: СБОР ГРУППЫ ЗА 15 МИНУТ ДО ОТПРАВЛЕНИЯ!**

Место сбора туристов (указано знаком на фото):



Просим уточнять информацию за день до выезда. Туристы могут заказать такси к ЦУМУ ([Адрес](#): Московская ул., 2, Казань, Респ. Татарстан)

**ВНИМАНИЕ!!!** Просим при бронировании тура указывать контактный номер телефона ТУРИСТОВ, который должен работать за день и в день отъезда (в случае не верно указанного номера или его отсутствия) Туроператор – «Скатертью Дорога» не несёт ответственности за выполнение данной услуги !!!).

## Посадка туристов в автобус:

\* Номер автобуса и время отправления Вы можете уточнить у вашего агентства, где вы бронировали тур за сутки-двое до отправления»

\* Номер для экстренной связи: 89061102602 работает только по WHATS APP. Звонки на этот номер телефона не принимаются. Так же в день выезда туриста на море, экстренная связь начинает работу за 10 минут до посадки туристов в автобус и заканчивается после того, как автобус выехал на море. По всем вопросам сначала нужно обратиться в свое агентство, а далее агент связывается с туроператором.

\* У входа в автобус Вас встречает провожающий группы или водитель, который поможет Вам устроиться в автобусе.

\* В салон автобуса необходимо брать только те вещи, которые могут понадобиться вам в дороге (удобная обувь, сухой паек, лекарства и т.д.). Все остальные вещи, необходимые для отдыха, перевозятся и хранятся в багажном отделении автобуса и недоступны пассажирам во время пути. В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади размером, не весом не более 2-х кг.

\* Войдя в автобус, положите лёгкие вещи на полку, расположенную над вашим сиденьем. Просим соблюдать чистоту на полках, и Вы всегда сможете положить туда дамскую сумочку, книгу, личные вещи. Просим не допускать попадания на полку дорожной грязи, мусора, жевательной резинки.

\* Следите за поведением ваших детей!

#### **На маршрут отдыхающий должен при себе иметь:**

- Туристическую путевку (ваучер), полис обязательного медицинского страхования (в случае госпитализации Туриста или оказания экстренной медицинской помощи при отсутствии полиса оплата производится за счет Туриста)
- Документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).
- Дети до 14 лет - свидетельство о рождении.

#### **Особенности проезда в автобусе:**

**Расчетное время в пути (ориентировочное время, имеет расхождение, в зависимости от дорожной ситуации):** Анапа от 30 до 45 часов, Архипо-Осиповка, Геленджик, Кабардинка, Лермонтово от 30 до 45 часов, Лазаревское от 35 до 45 часов.

Автобус - один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, **поскольку различные обстоятельства вносят коррективы в график движения: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах, технические остановки. Поэтому, мы рекомендуем запастись терпением, не переживать, быть готовым к возможным задержкам в пути.**

**Место в автобусе:** Просим Вас размещаться на своем месте, замена места возможна только при согласии другого Туриста. **Просим Вас учесть, что указанное место в автобусе может измениться в зависимости от конкретного расположения кресел в салоне автобуса и количества человек в группе.**

**ВНИМАНИЕ!!! Номер автобуса и номер кресла не являются условиями договора и могут быть изменены. За один день до начала тура!!!**

**Время прибытия и отъезда туристов с места отдыха -ориентировочное (по состоянию загруженности дорог). Вся информация сопровождающий доводит до сведения администраторов гостевых домов).**

**Совет:** Небольшая подушечка, плед и носки сделают Ваше путешествие более комфортным. Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы оставить в салоне автобуса только предметы первой необходимости.

**Верхняя полка в салоне автобуса:** предназначена только для небольших и легких вещей, тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено размещать наверху во избежание несчастных случаев.

**Биотуалет в автобусе:** к сожалению, его нет в наших автобусах.

**Куллер в автобусе:** к сожалению, его нет в наших автобусах.

**Правила и обязанности пассажиров и перевозчика. Поведение туристов по маршруту в автобусе:**

**\*Строго запрещается распитие спиртных напитков в салоне автобуса**

**\*Пассажиры в состоянии алкогольного опьянения и неадекватного поведения к перевозке не допускаются, при этом денежные средства не компенсируются!!! Если туриста в таком состоянии снимают с рейса, возврат до дома-за свой счёт.**

\*Претензии по этому поводу перевозчиком не рассматриваются.

\*Пассажир обязан при себе иметь паспорт ,мед .полис, договор на приобретение тура или проезда, св-во о рождении детей.

- \*Турист должен подойти на посадку заблаговременно (минут за 10-15 и отметить у сопровождающего). Не опаздывать!!
- \*Поставить багаж в багажное отделение.
- \*Перевозчик не несёт ответственность за багаж (порезы, царапины, заломы, пятна), так же ,оставленный около автобуса багаж без присмотра.
- \*Если вы перевозите ценные вещи (деньги, электронную технику, телефоны) держите их при себе.
- \*не разрешается провозить в автобусе крупногабаритный багаж, скоропортящиеся продукты, взрывчатые химические, колющиеся предметы. Всё то, что могут быть опасными для жизни и здоровья человека.
- \*Не разрешается в автобусе перевозить животных.
- \*Не разрешается курить в салоне (сигареты, кальяны, вейпы и так далее). В случае, если туриста поймают за курением – высаживают из автобуса незамедлительно. Компенсации никакой не будет. Денежные средства не возвращаются!
- \*Мешать водителям, отвлекать их во время движения и создавать не удобства другим пассажирам.
- \* После 22 часов по местному времени в автобусе запрещается шуметь и иным образом мешать ночному отдыху пассажиров.
- \* Туроператор, сопровождающий может отказать в поездке туристам, состоящим на наркологическом или психоневрологическом учете в соответствующих учреждениях здравоохранения; при наличии у туриста фактов нарушения общественного порядка на предыдущих маршрутах туроператора.
- \* Туроператор не несет ответственности и обязательств по выполнению специальных действий и выплате компенсации в случае утраты туристом паспорта, проездных документов, ценностей и так далее.
- \* Туроператор, не несет ответственности в случае самостоятельного изменения туристами отдельных элементов программы тура или графика движения по маршруту, повлекшие дополнительные затраты туристов. В случае отсутствия туриста в указанное время отъезда автобуса, провожающий обязан предпринять меры к розыску туриста. Если предпринятые меры не приводят к выявлению места нахождения туриста, провожающий группы обязан связаться по телефону с туроператором (или турагентством) и принять решение для выезда автобуса с места отдыха. Возврат туриста до дома за свой счёт.
- \*Маршрут следования автобуса определяется водителями и перевозчиком, исходя из дорожной ситуации. Перевозчик гарантирует остановки или технические стоянки не реже, чем каждые 3 -4 часа, если они не противоречат ПДД и не угрожают безопасности пассажиров и их вещей.
- \*Класть ноги на сиденья или загораживать проход в автобусе. В целях безопасности самого пассажира, не рекомендуется вовремя движения автобуса без лишней необходимости передвигаться по салону автобуса и стоять в проходах.
- \*Если у пассажира во время поездки возникают проблемы с государственными инстанциями, а также если пассажир нарушает правила перевозки, экипаж автобуса имеет право высадить данного пассажира из автобуса или действовать в соответствии с указаниями государственных инстанций. В таких случаях стоимость поездки не возвращается.
- \*Туристы (или фирма, которая реализовала тур) в обязательном порядке должны сообщить **Туроператору – «Скатертью Дорога»** контактный телефон туристов, которые выезжают на отдых. В случае отказа турист или агентство, берут на себя ответственность за то, что провожающий или водитель не сможет дозвониться до туристов в случаи их неявки к посадке.
- \* Если состояние здоровья лица, планирующего совершить путешествие в автобусном туре, требует особых условий перевозки либо угрожает безопасности этого лица или других лиц, что подтверждается медицинскими документами или жалобами со стороны других туристов, а равно создает существенные неудобства для других лиц, такому лицу может быть отказано в участии в автобусном туре на момент выявления данного состояния.

\* В случае поломки автобуса, его замена или ремонт осуществляются в течение 46 часов. Туристы, которые приобрели тур с проживанием, могут находиться на территории отеля или же продлить себе проживание. Те туристы, которые приобрели автобусный проезд – так же могут находиться на территории отелей, где они проживали.

\*Турист обязан бережно обращаться с оборудованием в автобусе, соблюдать чистоту, складывать мусор в индивидуальные пакеты и выбрасывать их на стоянках.

\* Согласно правилам дорожного движения, категорически запрещается хождение туристов по салону во время движения автобуса, так как несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения может повлечь травмы.

\*Рекомендуем туристам брать телефон провожающего или водителей (для связи на случай задержки рейса с отдыха)

\*Автобус не довозит туристов до отелей. В каждом городе будет остановка, где турист сможет выйти и доехать, дойти до своего объекта проживания.  
Адреса остановок есть на сайте - <http://skatdoroga.ru/index.php/avtobusnye-tury> на страничке каждого отеля.

***Желаем Вам хорошего пути и прекрасного отдыха!***